

基于二维码和NFC感应实现的 资产管理和设备报修解决方案

适用于智慧园区和楼宇、工业制造、系统集成、
市政设施、校园、医院、等场景

用网络技术简化日常报修事务

蓝色互联

销售联系电话：15600100698

网站：<https://www.lansehulian.com>



蓝色互联
BlueConnect

背景介绍

在当今企业运营中，设备稳定运行是保障生产效率和服务质量的关键环节。然而，传统的设备报修方式存在电话报修效率低下、信息记录不准确、流程繁琐混乱、维修状态难以追踪。调查显示，大多数单位目前仍采用传统电话报修方式，维修人员对于任务信息难以记忆，报修事件容易混乱。为解决这一行业痛点，蓝色互联公司提供了基于二维码和NFC标签的行业解决方案。



“报修流程繁琐”

“设备身份识别困难”

“维修进度不透明”

报修人员对于故障信息、位置描述不清楚，
客服人员对于报修信息登记不够详细，
维修人员不能及时和精准获取到工单信息，
报修派单流程缓慢不及时，
报修信息流转过程复杂，
管理人员和报修人看不到报修信息的流转情况，
管理人员对维修耗材和过程不清楚，
存在故障报修问题一直搁置，
纸质工单容易丢失，维修记录统计不全面，
手动整理每个派工单的数据，花费时间较长，
纸质派工单维修情况记录不完善，
等等问题。

通过给每个房间或者每台设备附上专属二维码或NFC标签，用户只需手机扫码或触碰NFC感应标签即可提交报修工单，系统自动跟踪整个处理流程。

这种模式特别适用于物业管理、机房设备管理、仓库设备管理、楼宇设备管理、工业产品售后等场景。

随着企业对数字化转型需求的不断增加，网络化的设备报修系统更对于管理更具有优势。

与传统方式相比 具有显著优势

系统支持浏览器、微信、支付宝多种扫码报修方式，支持NFC触碰感应，只需简要描述故障现象，并可拍照现场情况，实现维修人员手机端调度处理订单。

此外，系统还提供详实的数据统计功能，帮助企业优化设备维护策略，预测设备故障周期，从被动维修转向预防性维护。

报修效率提升

10倍

维修响应时间减少

50%

信息准确率提高

60%

管理成本降低

30%

报修事务触发方式

用户多种方式进入报修提交界面，
极简操作，扫码即用，无需培训。



微信、支付宝、QQ、浏览器
扫码提交



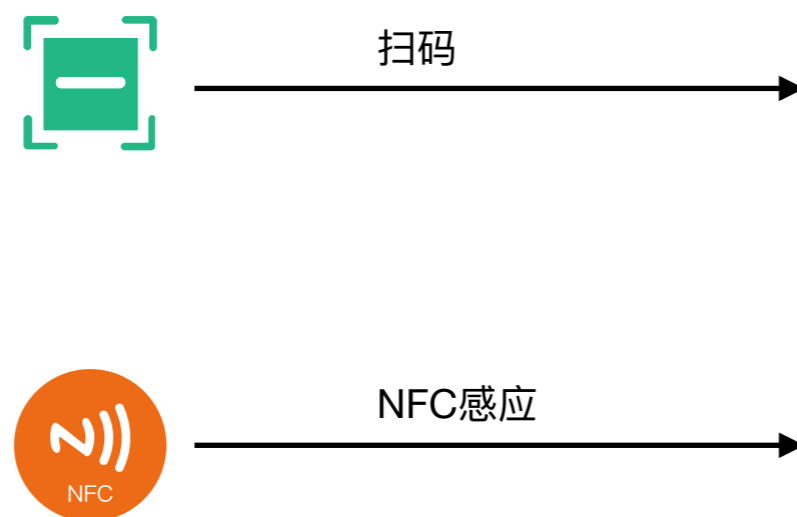
NFC标签
手机触碰感应

为每个空间、或每个设备生成专属二维码，作为其数字身份证。

用户扫描二维码、或者触碰二维码，即可进行报修操作，系统后台实时接收并推送维修任务，维修人员通过手机接收工单并及时处理，形成闭环管理。

这种架构确保了报修流程的简便性和高效性，同时为企业提供全面的设备管理数据支持。

示意效果



设备快速报修

手机扫码或触碰二维码
即可提报

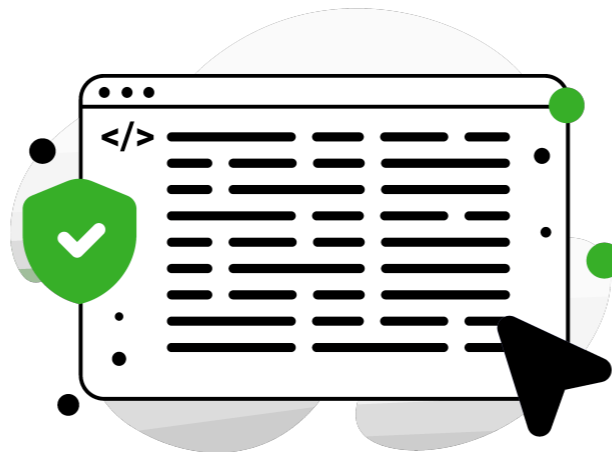


102-33-571-1-1



为大型企业提供专属解决方案，
支持API集成和私有化部署，并持续迭代。

遵循技术先进性、安全可靠、经济合理性原则，提供优质产品和服务。
系统注重数据安全和隐私保护，所有数据应用加密传输协议、加密存储等基础安全技术，
确保用户信息得到严格保护，为用户提供更安全、便捷、高效的服务体验。



物业管理/园区管理/楼宇管理/设施管理单位：

痛点： 管理的大楼多，设备（空调、电梯、门禁）分散，业主报修电话打不通，派单混乱。

切入点： 强调“一物一码”，业主扫码即可报修，后台自动派单。

生产制造型企业/工厂：

痛点： 生产设备昂贵，停机损失大，维修记录纸质化，无法分析故障率。

切入点： 强调“全生命周期管理”和“巡检+报修一体化”。

政府机构/军事单位/高校/医院/政府机构：

痛点： 资产庞大（电脑、桌椅、空调、教学仪器、医疗器械），盘点困难，报修流程层级多。

切入点： 强调“固定资产管理”与报修的结合，以及国有资产的监管透明度。

IT 设备租赁/第三方维保服务商：

痛点： 客户分散在各地，服务人员效率低，无法向甲方证明服务质量。

切入点： 帮助他们管理客户现场的设备，提供“数字化服务报告”。

- 1 根据场景规模规划系统容量和配置
- 2 准备服务器和发布程序
- 3 录入基础数据
- 4 制作二维码和NFC标签
- 5 将二维码和NFC标签粘贴到具体目标位置
- 6 用户开始使用
- 7 工单处理以及归档数据

无需下载APP，
无需关注小程序，
无需注册账号，
无需记住网址，
扫码或NFC触碰，
即可提交工单，
降低用户操作门槛。

产品界面



工单管理

咨询管理

单位管理

系统管理

张贤明已经登录

修改密码

退出

工单管理

状态: 全部 等待处理 处理中 正在维修 正在调货 完成

时间: 全部 今天 昨天 前天 本周 上周 本月 上月 半年 今年 去年

区域:

选择省份

选择城市

导出

请输入内容

查询

时间/维修编号	状态	单位信息	报修人信息	故障等级/设备分类	品牌/型号	问题描述	处理方案
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	等待处理	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/10 08:12:19 022BX202510090812195349	处理中	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	正在维修	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	正在调货	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情
2025/10/09 08:12:19 022BX202510090812195349	完成	天津市天津市 100001-12-022-001-001	张贤明 15900000001	紧急 国产电脑主机	长城 CC-GC0012-T	详情	详情

工单管理

咨询管理

单位管理

系统管理

张贤明已经登录

账户管理

退出

工单管理

切换视图

导出

请输入内容

查询

等待处理

共5条

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688 紧急

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

处理中

共4条

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

正在维修

共6条

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

正在调货

共3条

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

完成

共5条

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688

2025/10/09 08:12:19
天津市天津市
100001-12-022-001-001
1支队2中队
空调故障
张维 13900116688